

## DICHIARAZIONE DELLA POLITICA DELLA QUALITÀ

La Direzione definisce ed attua la Politica della Qualità di LICOFARMA nell'ambito della strategia di sviluppo delle attività di **Progettazione e Produzione di Prodotti Cosmetici e Integratori Alimentari**, al fine:

- di soddisfare pienamente le aspettative dei clienti, attraverso l'attività di **Progettazione e Produzione di Prodotti Cosmetici e Integratori Alimentari** conforme ai requisiti di legge;

- di migliorare continuamente gli standard qualitativi offerti.

La Direzione si prefigge di operare nel pieno rispetto:

- delle normative in vigore (locali, nazionali e comunitarie);
- delle esigenze del cliente, ponendosi i seguenti obiettivi di carattere generale:
  - progettazione e produzione di prodotti cosmetici e integratori alimentari;
  - prevenzione delle non conformità per le attività previste da Licofarma;
  - sanificazione di ambienti e di attrezzature indispensabili per il processo di produzione e packaging;
  - sensibilizzazione, formazione ed aggiornamento continuo del personale a tutti i livelli;
  - salvaguardia della salute e della sicurezza del personale;
  - miglioramento continuo.

La Direzione, almeno una volta l'anno, in sede di Riesame del Sistema Qualità, specifica e quantifica gli obiettivi che intende raggiungere nel corso dell'anno, attribuendo specifici obiettivi ai pertinenti livelli dell'organizzazione.

Tale attribuzione comporta la definizione per ciascun obiettivo:

- delle responsabilità e delle risorse necessarie al suo raggiungimento;
- degli opportuni indicatori per fissare il valore obiettivo e per poterne misurare il raggiungimento allo scadere dei termini previsti per la realizzazione.

Almeno una volta l'anno, in sede di riesame del sistema qualità, si provvede alla valutazione del raggiungimento degli obiettivi di breve periodo e alla definizione di ulteriori obiettivi in linea con la Politica della Qualità di LICOFARMA. Gli obiettivi di lungo periodo sono verificati ed attualizzati ogni tre anni, o comunque quando se ne renda necessario.

Per l'attuazione della Politica della Qualità La Direzione è impegnata nello sviluppo e nel mantenimento attivo di un Sistema di gestione per la Qualità, volto all'ottimizzazione dei processi di attività e alla prevenzione di eventuali carenze relativamente alla progettazione e produzione del prodotto.

Il Sistema Qualità realizzato in accordo alle prescrizioni della NORMA UNI EN ISO 9001 ediz. 2015, interessa tutte le attività collegate sia alla gestione del processo amministrativo che al processo di progettazione e

produzione. Per assicurare l'attuazione della Politica di Qualità, La Direzione autorizza e delega il Responsabile Qualità affinché provveda a rendere operativo il Sistema di Gestione per la Qualità, ne coordini la relativa applicazione e lo adegui costantemente alle necessità aziendali e alle normative vigenti. In conseguenza di ciò, gli viene delegata l'autorità e la responsabilità per compiere azioni ispettive, audit e verifiche, nel rispetto di quanto contenuto nelle Procedure e nel Manuale. Il Responsabile Qualità, è autorizzato a sospendere ogni attività che comprometta la corretta applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità ed è responsabile di riferire alla Direzione sull'andamento del Sistema.

La Direzione richiede a tutto il personale di operare conformemente a quanto previsto nella Politica della Qualità, nel Manuale della Qualità (descrittivo delle linee generali del Sistema) e nelle Procedure. Solo attraverso il coinvolgimento di tutti sarà possibile un'efficace gestione del Sistema di Gestione per la Qualità, pertanto si richiede l'attuazione della Politica della Qualità a tutti i livelli dell'organizzazione, specificatamente sulla base degli obiettivi a ciascuno assegnati a seguito del riesame del Sistema di Gestione per la Qualità.

Dei risultati conseguiti, e dell'efficacia del Sistema di Gestione della Qualità sarà informato tutto il personale, almeno una volta l'anno a seguito del riesame del Sistema di Gestione per la Qualità.

Qualsiasi dubbio dovrà essere risolto rivolgendosi al Responsabile Qualità.

Galatina, 10.01.2019

L'amministratore Unico  
C. RESCIO